

GW

自助发卡机产品
解决方案



前言

2011年3月，人民银行发布了《中国人民银行关于推进金融IC卡应用工作的意见》，决定在全国范围内正式启动银行卡芯片技术标准迁移工作，“十二五”期间将全面推进金融IC卡应用。在人民银行将对金融IC卡推进的总体部署中提到，自2015年1月1日起，在经济发达地区和重点合作行业领域，商业银行发行的以人民币为结算账户的银行卡应为金融IC卡。

银行卡作为我国居民使用的最广泛的非现金支付工具，其发卡量一直保持增长趋势,2015年的发卡量已经达到48.8亿张卡。

随着身份证扫描识别技术、二代证阅读技术、指纹识别技术和音视频交互技术的成熟，长城信息凭借多年的行业经验，深入分析银行发卡业务的需求和发展方向，融合自助设备的功能特点，推出了银行全新多功能自助发卡机，产品设计不仅满足目前银行自助发卡的各种需求，更着眼于自助发卡、换卡业务未来发展趋势，有效地解决银行网点柜台发卡压力，同时缓解了客户新开户领卡排队难、流程复杂等问题，提高银行卡发卡效率和发卡量，拓展银行卡业务发展，提升银行形象。

精美外观

人体工学设计
一体成型

设备参数

| | | |
|----------|-----------|------------------|
| 用户界面 | 显示屏 | 17寸液晶显示 |
| | 触摸屏 | 防暴触摸屏 |
| | 密码键盘 | 金属防暴加密密码键盘 |
| 操作系统 | 主控模块 | 工控主板 |
| | 操作平台 | Windows操作系统 |
| 卡处理系统 | 电动发卡器 | 标准配置 |
| | IC卡读卡器 | 可加装 |
| | 射频卡读卡器 | 可加装 |
| 客户信息采集系统 | 二代证阅读器 | 标准配置 |
| | 二代证扫描仪 | 可加装 |
| | 指纹仪 | 标准配置 |
| | 摄像头 | 标准配置 |
| | MIC语音采集器 | 可加装 |
| 打印系统 | 凭条打印机 | 标准配置 |
| | 激光打印机 | 可加装 |
| | 发票打印机 | 可加装 |
| 通讯系统方式 | 通讯模块 | 支持各类有线/无线通讯 |
| 外形尺寸 | 高x宽x深(mm) | 1616 x 610 x 580 |

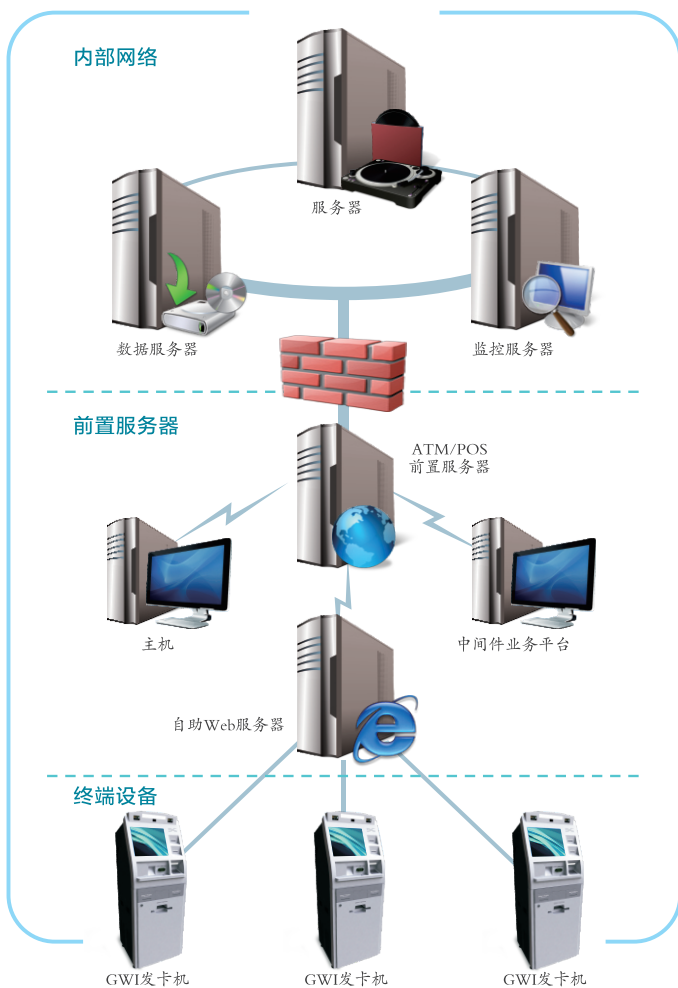


高度集成
操控便捷

功能模块



自助发卡机产品
解决方案



流程图

智能化管理
分工明确

设备特点

外观设计精美 整机以人性化设计为理念，充分考虑人体力学原理，外观一体成型设计，符合行业安全要求。

数据安全可靠 所有数据传输通过DES进行加密处理，可有效地防止非法的数据侵入和截取，确保数据安全。

扩展性能强劲 不仅具备银行卡发放功能，还支持UKey发放、置换旧卡、小额收钞。

日常维护方便 前开门设计理念，便于日常维护和管理，为后续的设备功能延伸预留充足空间。

独立安全存卡 独立卡箱带锁设计，支持卡箱单独脱离，发卡模块上双重机械锁设计，保证银行卡的安全。

卡片管理便捷 分离式发卡箱和收卡箱设计，方便卡片的日常管理。为磁条卡更换及回收业务提供便利。

人工审核
严密把关

授权方式

发卡属于柜面业务，安全要求较高，需要人工审核授权，自助发卡机针对人工授权提供了现场授权和远程授权两种方式的解决方案。

现场授权

通过自助发卡机的设备采集完用户的身份证信息及其本人照片、指纹等信息后，经大堂经理现场授权方式完成发卡业务。发卡过程需要银行大堂经理现场把关，核对客户身份。



远程授权

银行需配备远程座席人员，对自助发卡客户进行身份核实，指导客户操作，发卡过程全部由客户自己完成。使用此种方式，设备可部署在营业网点和其他离行区域，提供7 × 24小时服务。



自助发卡机产品
解决方案



应用功能

- ▶ 自助开卡
- ▶ 代理缴费
- ▶ 理财产品
- ▶ 业务宣传
- ▶ 传统自助业务
- ▶ 金融IC卡业务
- ▶ 利率、汇率查询

适用行业

- ▶ 银行
- ▶ 保险
- ▶ 通讯
- ▶ 医院
- ▶ 证券
- ▶ 交通

行业优势

- ▶ 发卡机两年内国内销量第一
- ▶ 中国工商银行市场占有率95%
- ▶ 全国金融行业30%市场占有率
- ▶ 国内首条大型自助载重流水线
- ▶ 全国最大金融自助设备生产基地
- ▶ 自助产品连续四年领衔国内金融行业销量榜首

方便客户
灵活高效

应用模式

银行模式

通过自助渠道完成整个发卡过程，有效缓解了柜台发卡压力，解决了新开户领卡排队难、流程复杂等问题，在提高银行卡发卡效率和发卡量，拓展银行卡业务发展，提升银行形象的同时，还可同时实现渠道签约（电子银行、第三方存管）功能，增加卡片整体使用率。



自助发卡机产品 解决方案

银医模式

银医合作在医院大厅设立自助发卡机，发放的银医联名卡不仅具有存取现金、转账、结算、投资理财、电子银行、代发工资等普通银行卡功能，更使患者能自助完成在缴费挂号机上当天挂号、一周内预约挂号、查询就医费用明细、在就诊科室实时缴费、自助打印诊疗结果等就医程序，有效缓解银行柜台和医院大厅的服务压力，提升服务手段，可大大增加联名卡的发放数量和资金沉淀。



银证模式

通过银证合作，在证券公司营业厅设立自助开卡机，快速实现自助发卡和第三方存管签约功能，极大地方便客户，有效增加证券账户的开立数量，提高证券交易的资金沉淀率，同时也有利于银行将理财产品向投资者进行推广，让银行和证券公司等多种金融服务联系在一起，通过销售渠道的共享实现价值最大化，锁定证券客户群提高了客户满意度和忠诚度。



服务升级
拓展市场份额

项目效益

提升柜台高附加值业务办理时间

随着借记卡客户规模的不断增长，给传统的物理网点申领渠道带来了较大的压力。自助发卡机把传统的借记卡柜面申领模式转变成为客户自助申领模式，扩大了银行自助服务的客户群体，能有效地分流柜面业务，使银行的自助服务水平得到进一步的提升。根据工行实际测试，目前投产的银行卡自助开卡机平均一天能办理大约20~30张银行卡，按照柜面办理卡业务平均一笔15分钟，自助办卡一笔占用大堂经理1分钟（授权时间）计算，一台设备每天占用大堂经理20分钟，但是可以节约柜面人力300分钟，柜台人员可以将宝贵的营业时间向高端客户服务，有效提升办理高附加值的业务时间。一台设备每年可节约的人力成本可观，有效分流柜面业务，节省了大量柜面人力成本，大大提升了网点的服务能力。



项目效益

服务升级
拓展市场份额

扩大银行卡市场份额

实施自助发卡机项目对扩大银行卡市场份额具有重要意义。以前办理银行卡业务必须要到网点办理，复杂的流程和较长的等待时间制约了客户办理银行卡的需求，自助发卡机投放后，客户可就近选择自助办理点进行办理，缩短了客户办理业务的时间，可充分调动客户使用银行借记卡的积极性，从而扩张银行借记卡市场份额，扩大银行服务范围，有效地挖掘潜在客户。

提高业务覆盖区域

实施自助发卡机项目对提高其他自助设备业务量有较大帮助。目前在边远地区很难实现网点全面覆盖，客户办理开户等银行卡业务受到限制。自助发卡机和ATM/CRS在这些没有设立网点的地区配套投产后，可以顺利地完成开户、转账、缴费、存取款等绝大部分对私业务办理，对开发边远地区的客户有非常重要的意义。

中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2012010901547248

委托人名称、地址
湖南长城信息金融设备有限公司
长沙经济技术开发区3路

生产者(制造商)名称、地址
湖南长城信息金融设备有限公司
长沙经济技术开发区3路

生产企业名称、地址
湖南长城信息金融设备有限公司
长沙经济技术开发区3路

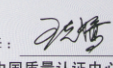
产品名称和系列、规格、型号
自助终端
BST306-B, BST306B-ZH, BST306B-NH, Z20VAC 50Hz 4.0A

产品标准和技术要求
GB4943.1-2011; GB17625.1-2012; GB9254-2008 (Class A)




上述产品符合强制性产品认证实施规则
CNCA-01C-020:2010的要求, 特发此证。

发证日期: 2013年08月23日 有效期至: 2018年06月30日

证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。
本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2012年06月05日
本证书的相关信息可通过国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询

主任: 

中国质量认证中心
中国·北京·南四环西路188号9区100070
http://www.cqc.com.cn

中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2009010901373807

委托人名称、地址
湖南长城信息金融设备有限公司
长沙经济技术开发区3路

生产者(制造商)名称、地址
湖南长城信息金融设备有限公司
长沙经济技术开发区3路

生产企业名称、地址
湖南长城信息金融设备有限公司
长沙经济技术开发区3路

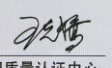
产品名称和系列、规格、型号
自助终端
BST300, BST306, BST306A, BST306C, BST306D, BST306E, Z20VAC 50Hz 4A

产品标准和技术要求
GB4943.1-2011; GB9254-2008; GB17625.1-2012




上述产品符合强制性产品认证实施规则
CNCA-01C-020:2010的要求, 特发此证。

发证日期: 2014年02月24日 有效期至: 2018年06月30日

证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。
本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2009年11月06日
本证书的相关信息可通过国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询

主任: 

中国质量认证中心
中国·北京·南四环西路188号9区100070
http://www.cqc.com.cn

证书号第1376782号

实用新型专利证书

实用新型名称: 自助设备凭条打印机加热装置

发明人: 童小年, 洪江华, 周红军, 张衡

专利号: ZL 2009 2 0064754.8

专利申请日: 2009年10月10日


专利权人: 湖南长城信息金融设备有限公司/长城信息产业股份有限公司

授权公告日: 2010年3月10日




本实用新型经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查, 决定授予专利权, 颁发本证书并在专利登记簿上予以登记, 专利权自授权公告之日起生效。

本专利的专利权期限为十年, 自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年6月10日前缴纳, 未按照规定缴纳年费的, 专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

专利证书记载专利登记簿的法律状况, 专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。

局长 

第1页(共1页)

证书号第1216589号

实用新型专利证书

实用新型名称: 一种ATM机自动加热装置

发明人: 周红军, 洪江华

专利号: ZL 2008 2 0158715.X

专利申请日: 2008年10月10日


专利权人: 湖南长城信息金融设备有限公司/长城信息产业股份有限公司

授权公告日: 2009年7月1日




本实用新型经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查, 决定授予专利权, 颁发本证书并在专利登记簿上予以登记, 专利权自授权公告之日起生效。

本专利的专利权期限为十年, 自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。缴纳本专利年费的期限是每年10月10日前一个月, 未按照规定缴纳年费的, 专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

专利证书记载专利登记簿的法律状况, 专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。

局长 

第1页(共1页)

证书号第1201197号

外观设计专利证书

外观设计名称: 自助终端(BST306)

设计人: 周建军, 吴文斌, 刘芳, 汤友多, 张亮亮

专利号: ZL 2009 3 0091739.8

专利申请日: 2009年09月04日


专利权人: 湖南长城信息金融设备有限公司

授权公告日: 2010年05月12日




本外观设计经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查, 决定授予专利权, 颁发本证书并在专利登记簿上予以登记, 专利权自授权公告之日起生效。

本专利的专利权期限为十年, 自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月04日前缴纳, 未按照规定缴纳年费的, 专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

专利证书记载专利登记簿的法律状况, 专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。

局长 

第1页(共1页)

证书号第2170408号

外观设计专利证书

外观设计名称: 发卡自助终端(BST306B-ZH)

设计人: 周建军, 肖建新, 文武, 陈静宇

专利号: ZL 2012 3 017825.7

专利申请日: 2012年05月16日


专利权人: 湖南长城信息金融设备有限公司

授权公告日: 2012年11月07日




本外观设计经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查, 决定授予专利权, 颁发本证书并在专利登记簿上予以登记, 专利权自授权公告之日起生效。

本专利的专利权期限为十年, 自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年05月16日前缴纳, 未按照规定缴纳年费的, 专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

专利证书记载专利登记簿的法律状况, 专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。

局长 

第1页(共1页)

GWI

本册包含至出版日的最新信息

产品外观、参数、功能等信息仅供参考

GWI可能随时变更这些信息，请以实物为准

  **长城信息产业股份有限公司**
GreatWall Information Industry Co.,Ltd.
湖南长城信息金融设备有限责任公司

如需进一步了解长城信息“自助发卡机”

请登录 <http://www.gwi.com.cn>

或联系长城信息产品部 王丰

电子邮件E-mail: wangfeng@gwi.com.cn

手机Mobile: 13027421521