



GWI

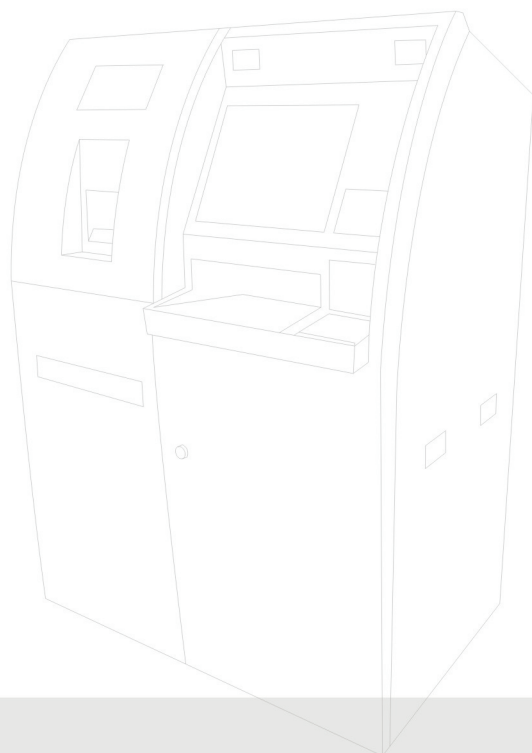
银行对公业务 系列自助解决方案

一、银行对公业务自助化迁移趋势

随着金融电子化建设进程的提速，国内客户已经普遍接受自助服务的概念，人们也充分体验到了它带来的便捷：数量足够的自助终端可大大减轻柜台服务的压力，免去客户排队之苦；设备自始至终自主操作，风险可控。目前，全国各金融机构已充分意识到了开拓自助服务手段的重要性，大部分银行在各地都设立了可自动存取款、查询、转账的自助服务网点，以方便客户在非办公时间处理业务。但是，这些自助服务手段大多针对对私业务，银行对公业务的自助服务水平相对来说尚有大量提升空间。

银行对公产品的业务主要集中在回单打印、电汇、票据、大额现金业务的处理上，这部分业务（回单、电汇、票据、大额现金等）占据整个业务大概80%以上的业务份量。随着信息化和自助设备的发展，银行对公自助化产品的需求越来越强烈，流程银行、前后台分离和业务集中处理的发展也为对公业务自助办理提供了平台支撑。

随着最近几年科技的进步以及中国人民银行政策的导向，以长城信息为代表的各大金融自助解决方案厂商均投入了大量的技术资源，围绕回单、票据、大额现金等对公介质类业务的自助渠道迁移进行深入研究，逐步形成了以对公回单自助、对公票据自助、对公票款封包存入自助为主体的银行对公系列自助解决方案。

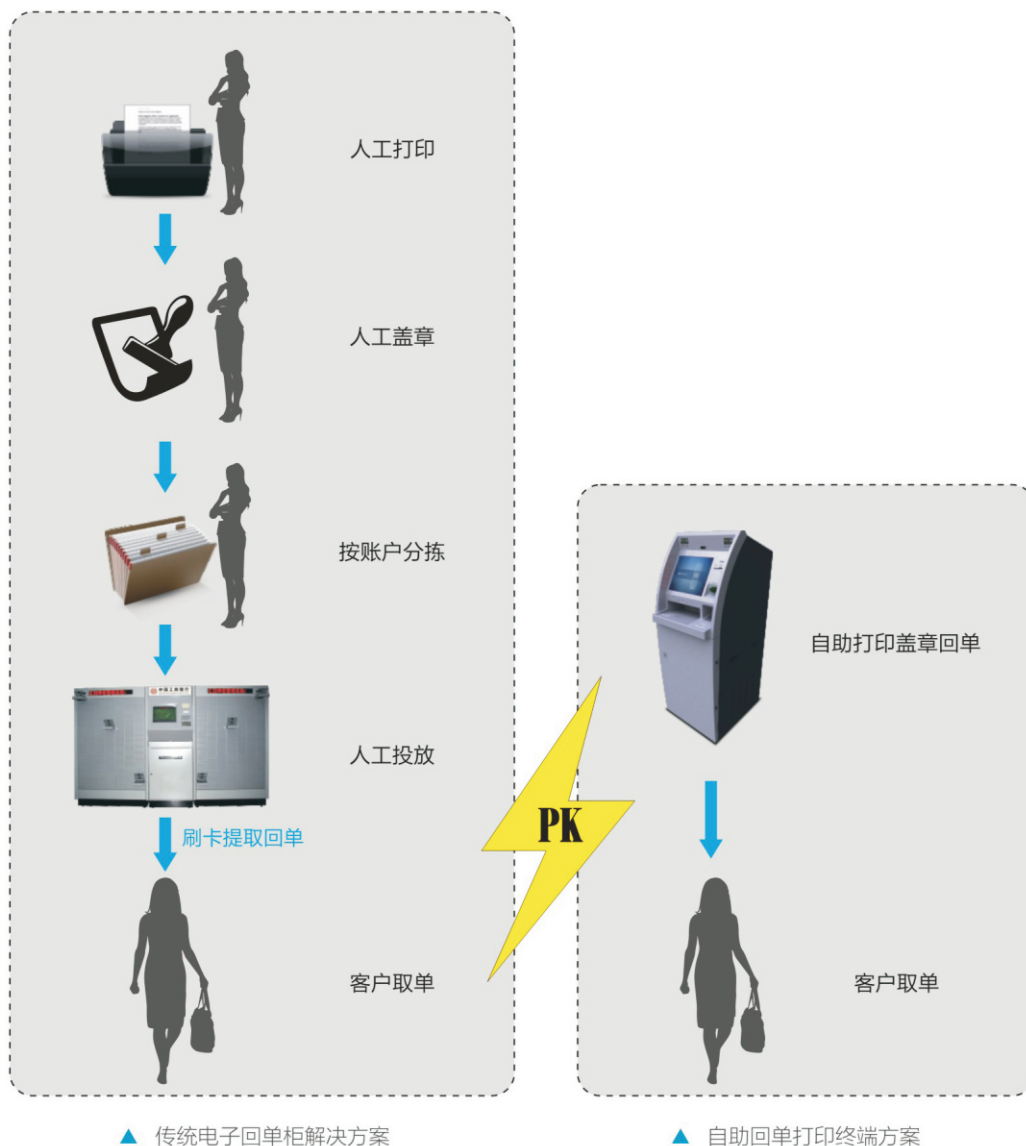


二、对公业务之回单凭证篇

【1.导语】

回单是银行提供给客户的业务凭证，是客户记帐的依据及银企对帐的载体。因此，回单相关业务成为银行对企业最基本、也是最频繁的服务内容，设计实现回单自助服务已成为银行提高对公业务自助服务水平的必经之路。针对传统回单交换存在的问题，GWI结合自身专注金融自助多年和回单处理领域的研发成果，推出了对公回单自助打印系统解决方案，旨在帮助银行实现回单自助打印及处理的构想。

【2.业务办理流程】



【3.系统架构设计】



【4.系统功能特色】



1. 后台业务功能：回单模板管理、系统参数管理、监控/预警、收费管理等。
2. 对公柜面功能：“二维码验证回单真伪”、“批量套打回单”等。
3. 自助终端子系统：灵活的纸槽控制技术、插件自动更新等功能。
4. 可扩展性：有“批量回单打印”、“企业网银回单服务”应用/接口。
5. 可维护性：采用B/S架构，参数化配置，可视化模板开发。

【5.对公回单自助产品】



【6.产品设计特点】



浮动式印章设计

打破传统滚轮盖章技术缺陷束缚，采用独特的浮动式印章设计，可自适应调节盖章压力，大大提升盖章模块寿命及稳定性，确保盖章清晰度。



一分钟加油设计

类似“汽车加油”设计，无需手工拆卸印油轮，一分钟内即可完成加油。加满一次印油可盖章数超过30000枚。



印章安全设计

设计保证印章始终处在全封闭的机械机构和机械锁保护状态下，只有持有安全钥匙才能管理印章。



人性化设计

整机采用前后三开门设计，可适应各种大堂式安装摆放；关键模块（如打印机模块、读卡器模块等）全部采用导轨拖拉式结构设计，维修和保养十分便捷。



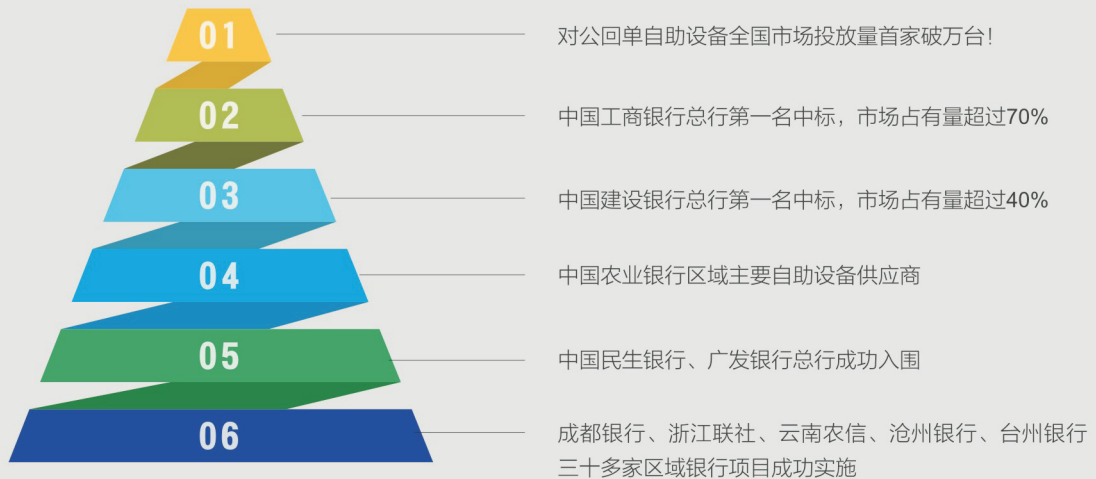
智能温控设计

针对高速激光打印机特点，专业散热风道设计结合智能温控系统，保证持续回单打印过程中打印机始终处于良好散热、稳定运行的状态。

5大特点:



【7.行业优势】

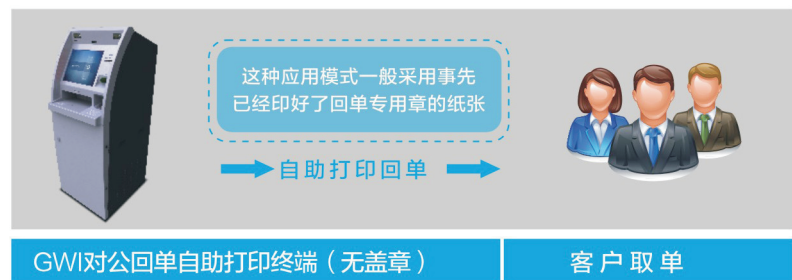


【8.应用模式】

模式一:

自助打印应用(无盖章)

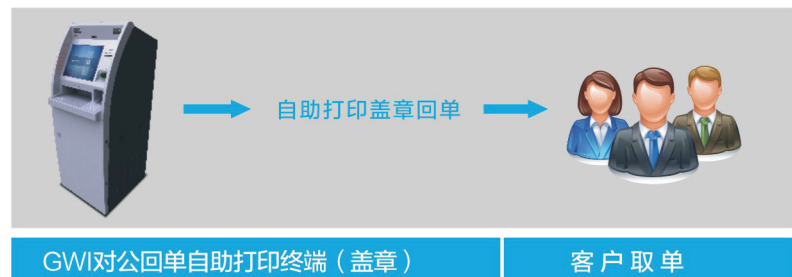
目前国内采用自助回单打印(无盖章)模式的银行主要是以中国建设银行、浙江联社等为代表。



模式二:

自助打印盖章应用

目前国内采用自助打印盖章回单模式的银行主要是以中国工商银行、中国农业银行等为代表。



【9.部分案例场景】



▲ 中国建设银行



▲ 中国工商银行

三、对公业务之票据业务篇

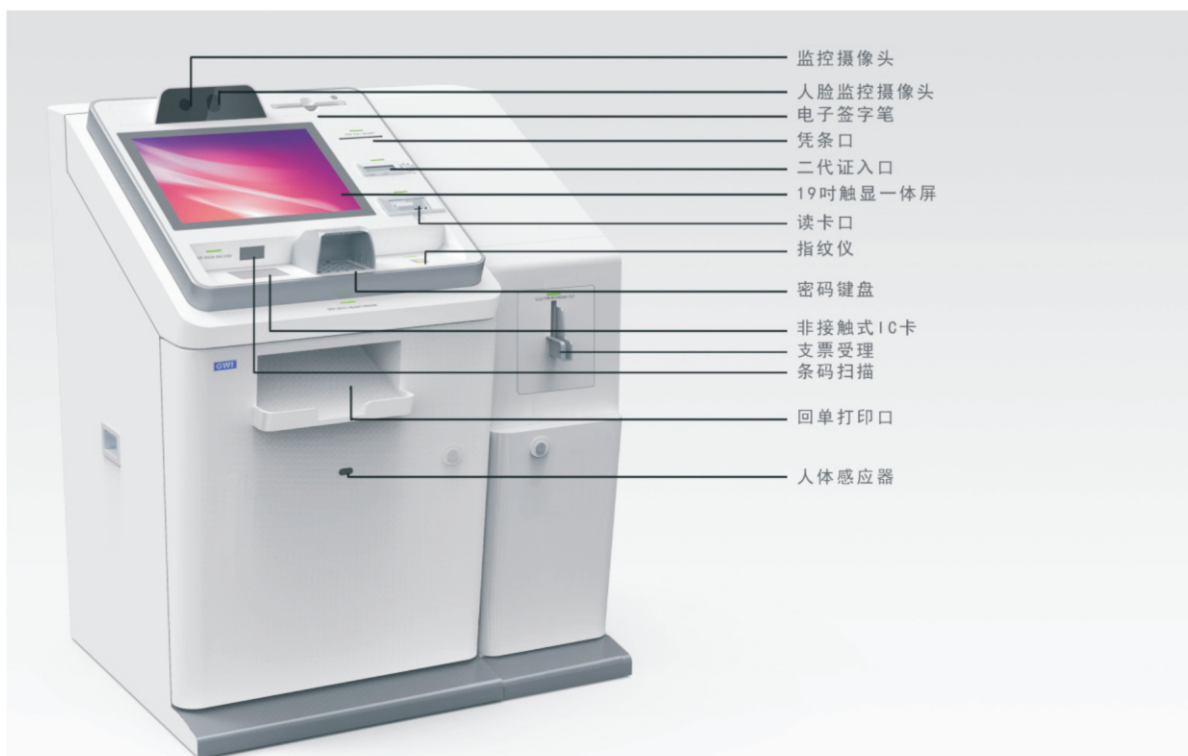
【1.导语】

随着近年来银行业务流程的转变，由“前台集中办理模式，转为前后分离，后台集中办理模式”的流程改造，实现对公票据业务自助化办理从政策、技术、银行业务流程等方面都具备了条件，对公票据自助产品应运而生。

GWII巧妙地将对公回单自助与对公票据自助设计融合，采用对公回单自助+票据副柜扩展设计成对公票印自助服务平台，将对公回单业务处理延伸至对公票据处理，打造银行对公票印业务“一站式”自助服务平台。



【2.对公票印自助终端】



【3.系统核心功能】



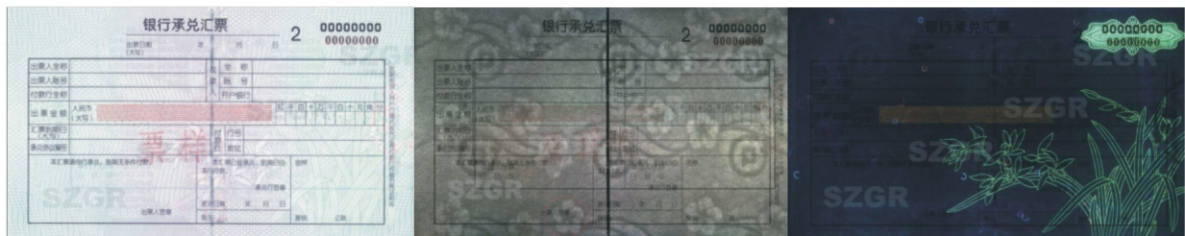
【4.票据动态防伪技术】

针对新版票据凭证的系列防伪特征，GWI自主研发推出票据动态防伪技术（注：票据在运动的情况下，通过光电传感组件提取票据防伪特征，通过模式识别算法进行防伪分析），该技术可结合银行支付密码验证、重要空白凭证管理系统防范风险，实现对纸张、特殊油墨、假票、残缺票、挖补、伪造票、克隆票、变造票的鉴别。



GW动态防伪技术关键鉴伪点：

1.纸张防伪—— 水印、安全线和新型荧光纤维等



▲ 安全线防伪

▲ 水印防伪

▲ 新型荧光纤维

2.印刷防伪—— 微缩文字等

3.油墨防伪—— 红外油墨（同色异谱、异色同谱）、荧光油墨



▲ 自然光图像

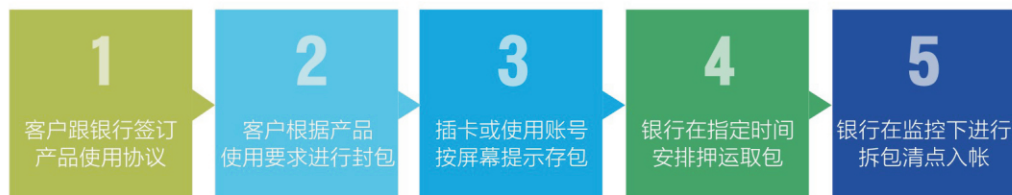
▲ 红外光图像

四、对公业务之大额现金篇

【1.导语】

对公票款封包存入机属于实用型的对公自助产品，旨在解决对公大客户的票据/大额现金快速存入、安全保管的问题。通过使用该设备，能较好地保障客户资金安全，缓解银行柜面存款压力，提升银行的大客户财务信息化管理水平，为大客户提供24小时自助服务。

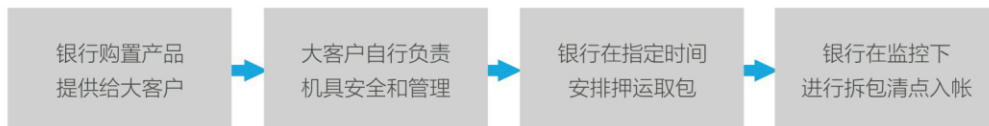
【2.业务流程】



【3.应用模式】

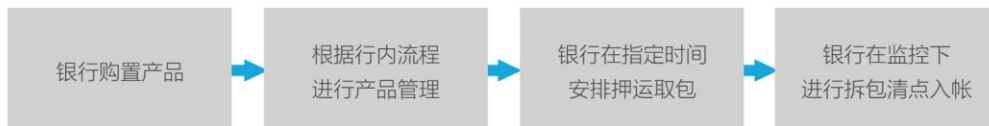
1)单机版应用模式

单台机器，不连接银行网络，提供给大客户自行使用。



2)联机版应用模式

多台机器，连接银行网络，银行全面管理使用。



【4.票款封包存入机】

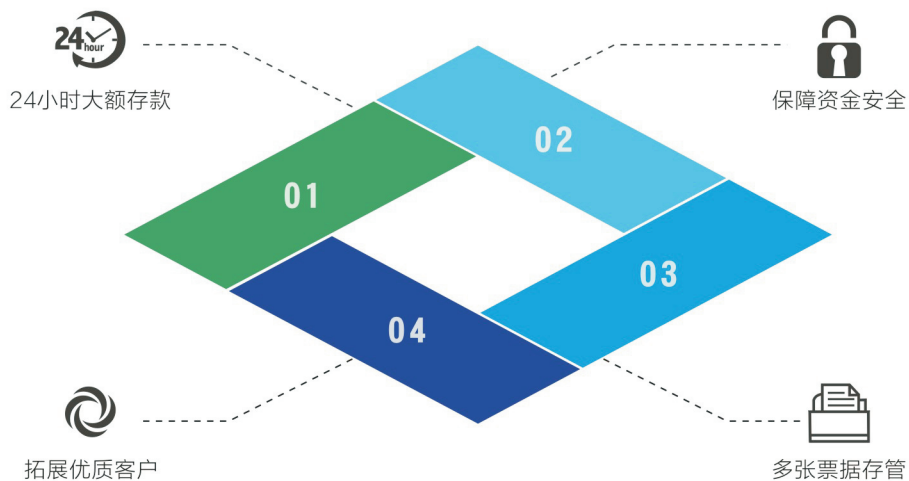


▲ 票款封包存入机 (大堂式)



▲ 票款封包存入机 (穿墙式)

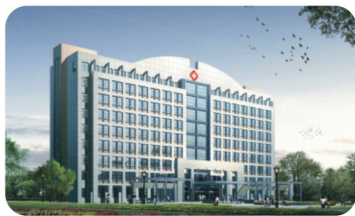
【5.应用前景及价值】



【6、主要应用领域】



加油站



医院



餐饮娱乐中心



集贸市场



购物中心



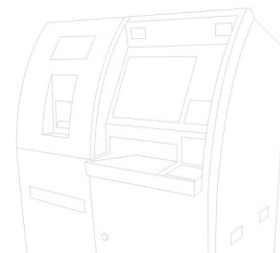
自助银行



批发市场

【7、案例】

工行系统：上海分行、福建分行、无锡分行、贵州分行等。
农行系统：天津分行、厦门分行等。



▲ 无锡工行



▲ 天津农行

GW



本文包含至出版日的最新信息，
产品外观、参数、功能等信息仅供参考，
GW可能随时变更这些信息，请以实物为准。

GW 湖南长城信息金融设备有限责任公司

地址：湖南长沙经济技术开发区东三路5号

网址：www.gwi.com.cn 邮编：410100

电话：0731-84932757

传真：0731-84932757